

リモートテスティング 受験ガイド (AI本人認証/AI監視)

2025年9月1日





目次

TOBISの流れ	<u>2</u>
事前準備 ———————	<u>3</u>
事前準備	<u>4</u>
受験に必要なもの	<u>5</u>
利用環境チェック ――――――――――――――――――――――――――――――――――――	<u>6</u>
企業内ネットワークをご利用の場合の注意点 ――――	<u> </u>
利用環境チェックツールについて ―――――	<u>8</u>
よくあるトラブル	<u>9</u>
使用できないもの ――――	10
受験に適した環境について ――――――	<u> 11</u>
カメラの設置位置に関する注意事項	<u> 12</u>
マスク・サングラス等の使用について	<u> 13</u>
本人確認用身分証明書について	<u> 14</u>
キーボードの使用について	15
利用規約・受験概要等の確認	<u> 16</u>
体験版の実施について―――――	
体験版の操作方法について―――――	<u> 18</u>

試験のお申込み	<u> 19</u>
TOBISの流れ	<u> 20</u>
お申込み	<u>21</u>
受験画面へのアクセス・利用環境チェック	<u> 22</u>
受験画面へのアクセス方法	<u> 23</u>
受験前の確認	<u> 24</u>
ログイン ~ 受験	<u> 25</u>
ログイン	<u> 26</u>
システムチェック/利用規約の同意	<u> 27</u>
本人認証	<u> 28</u>
身分証明書撮影時の注意事項	
注意事項の確認	
受験上の注意事項について ――――	
試験システムマイページ~試験終了	32
トラブル対応	<u>40</u>
トラブル対応① 受験中のカメラ映像が表示されない場合 トラブル対応②	<u>41</u>
ドラブル対応© 試験終了時に動画がアップロードされない場合────	<u>42</u>

TOBISの流れ(事前準備~結果通知)



1申込期間中

事前準備

受験に必要な端末、ウェブカメラ、回線、受験に適した環境を用意し、利用環境チェックを行ってください



サインアップ・購入

CAISのホームページ等から手続きしてください



受験情報の受領

自動通知メールで受験用URL、ID・PWを受領

②試験当日

受験前の利用環境チェック

本人確認書類を用意し、受験用URLからチェックツールにアクセスして、端末、Webカメラ・速度等が適切な状態が確認します



本人画像・身分証明書撮影

ログイン可能時間になったらログインし、本人画像と身分証明書 を撮影します



受験

受験中はWebカメラとマイクにより映像と音声を記録します

③試験後

CAISによる確認

AIおよびCAISによる映像、音声の確認をおこないます ※必要に応じ、受験者へご連絡させていただきます



結果通知

CAISからメールで結果を通知します



申込期間中

事前準備



事前準備

- ▶ 受験に必要なPC、Webカメラ、ヘッドセット、受験場所が確保できることを確認してください。 (詳細は次ページ以降)
- ▶ CAISウェブサイトの実施概要などに記載の内容を確認し、受験に必要なものが揃っていることを確認してください。



受験に必要なもの

受験用端末、ウェブカメラ及びマイク等について

- ▶ 受験用端末:以下OSが搭載されている端末をご使用ください。
- ブラウザ:以下ブラウザをご使用ください。

https://www.e-coms.co.jp/service/remote-testing/system.html

os	Windows (PCのみ)	Windows 10 Windows 11
	macOS	Chrome 利用: version 10.15 (Catalina) 以上 Safari 利用: version 10.15.7 (Catalina) 以上
ブラウザ	Windows (PCのみ)	Google Chrome (最新版) Microsoft Edge (最新版)
	macOS	Apple Safari (最新版) Google Chrome (最新版)

- ▶ ウェブカメラ:最大フレームレート30fps以上、胸から上の顔全体が映せる画角のものをご使用ください。また、受験者の正面から映せるようにカメラ位置は調整してください。
- 身分証を撮影しますので、身分証の文字を読み取れるように近づけて撮影できるようにフォーカスが 調節できるカメラを推奨します。※オートフォーカス機能付き推奨。
- マイク: ヘッドセットをご使用ください。
- ▶ シンクライアント端末の場合、正常に受験できない場合がありますので、一般的なPCでの受験をお 願いします。



利用環境チェック

- ご利用の機器が利用環境チェックで問題ないことをご確認ください。 https://www.remotetesting.jp/checker/?is_voice_check=1
- ▶ 注:利用環境チェックの際、PCの設定を変更していただく必要がある場合があります。ご自身が設定変更できる権限のあるPCをご利用ください。
- ▶ 以下のURLから体験版動画が再生できることを確認してください。 https://cais-tobis.mc-plus.jp/exam/trial/
- ▶ 回線:受験者一人当たり4Mbps以上のスループットを備えるインターネット回線をご使用ください。事前に回線速度測定サイト等で複数回測定して安定して通信ができることを確認してください。
 - ※ モバイル回線、携帯電話のテザリングは速度が安定しないため 非推奨です。

回線速度測定サイトの例: 検索エンジンで「スピードテスト」のワードで検索



企業内ネットワークをご利用の場合の注意点

- ▶ 企業内ネットワーク、VPN等でセキュリティの関係で接続先に制限がかかっている場合には正常に受験できない場合がありますので、一般的なインターネット回線をご利用ください。
- ▶ リモート受験では以下のURLを使用しますのでこれらの接続を許可していただく 必要があります。企業内ネットワーク等をご利用の場合で利用環境チェックが正常に完了しない場合には、企業のシステムご担当者様に相談してください。
 - https://*.remote-testing.jp https://ecoms-checker.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/remote-testing.jp https://*.mc-plus.jp
 - ▶ https://*.mc-plus-ft.com (一斉実施用の専用環境の場合のみ)
- ▶ 上記接続先にCookieの送信を許可するように設定をお願いします。
- 上記許可設定をしたとしても、大人数で受験する場合にはデータ通信量が増えることにより通信エラーが発生する場合もありますので、ご自宅のインターネット回線を利用可能な場合はご自宅のPCで受験いただくなどもご検討ください。



利用環境チェックツールについて

- 利用環境チェックにアクセス
 - https://www.remote-testing.jp/checker/?is_voice_check=1
 「カメラ・マイクチェック」「録画チェック」「音声取得チェック」ボタンを押して最終的に右側のチェックボックがすべてチェックがついた状態にしてください。(カメラが複数台ある場合は、プルダウンで選択してください)
- ▶ エラーが出た場合には、エラーメッセージ部分をクリックして画面の説明に従い設定を修正してください。
- ▶ 録画チェックでは、5秒間カメラの映像が録画され、その後、右のような確認のダイアログボックスが表示されますので、○の再生ボタンを押して再生してください。
- 音声取得チェックでは、右のような確認のダイアログボックスが表示されますので、マイクに向かって音声を発して、音量を検知してください。



録画チェック

音声取得チェック

マイクに向かって声を発してください。

音量を検知できておりません。



○ボタンをクリックして再生 マイクから音が 正常に再生されることを確認 正常に取得されることを確認 速度チェックの結果、速度が遅い場合でも受験は可能です。

キャンセル



よくあるトラブル

よくあるトラブルについてはこちらのページをご確認ください。

https://www.e-coms.co.jp/ss/rt/faq

利用環境チェック時

- 1. 使いたいカメラとは別のカメラが使われる
- 2. 録画映像に何も映っていない
- 3. 録画チェック時、残り0秒のままで録画が完了しない
- 4. 受験票記載の利用環境チェックURLだとNGになる
- 5. Cookie/Javascript/ブラウザのローカルストレージが有効になっているか確認したい
- 6. 画面アクセス時に「ポップアップブロックが設定されています。…」と表示される
- 7. 画面アクセス時に、「通知ブロックが設定されています。…」と表示される
- 8. <u>画面アクセス時に、「ブラウザがサポートされていません。」と表示される</u>
- 9. Edgeでアクセス時に、真っ白な画面が表示され、中央のアイコンがぐるぐる回る 状態が続く
- 10.録画チェックボタンをクリックしても録画が始まらない



使用できないもの

以下のものは使用できません。

- * 文字起こし・通翻訳アプリ等通訳補助となるツールの使用
- * 背景画像設定ソフト (Snap Camera / You Cam等)
- ★ 複数のディスプレイ
- ★ 辞書、テキスト、資料等
- 🗶 電卓
- ****スマートフォン、電子辞書等、受験用PC以外の電子機器



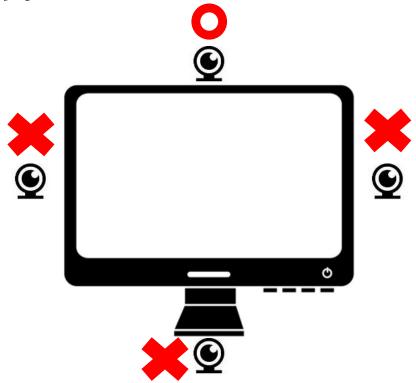
受験に適した環境について

- 周囲に人がいない静かな環境であること。
- ウェブカメラに第三者が映り込まないこと。(カフェやオフィスのオープンスペースなど、他の人がカメラの画面内に入る可能性がある場所は不可)
- 自宅で受験をする場合は、誤ってご家族が映り込まないように受験場所の入り口にメモ書きするなどの対処をしてください。
- マスクは外した状態で受験していただく必要がありますので、マスクを外しても問題ない場所であること。
- カメラからの撮影が逆光にならないよう、窓からの光や照明とカメラの撮影方向 を調整してください。



カメラの設置位置に関する注意事項

カメラの位置は、ディスプレイ上の中央としてください。画面下や、中央からずれた位置に設置した場合には、画面外を見て不正をしたと判定される場合があります。





マスク・サングラス等の使用について

- 本人認証の撮影時および受験中はマスクは外してください。
- サングラス等、顔の一部が隠れるようなものは外してください。
- 前髪で目が隠れると、不正と見なされる場合がありますので、カメラに両目が常時映るようにしてください。









本人確認用身分証明書について

- 公的身分証明書(顔写真が確認できるもの)
- ※有効期限内の免許証、パスポート、マイナンバーカードをご用意ください。 社員証等は不可。



キーボードの使用について

試験開始後にキーボードの使用は認められません。 受験中にキーボードを使用した場合には不正とみなされます。



利用規約・受験概要等の確認

本試験は、株式会社イー・コミュニケーションズが提供する「リモートテスティング」のサービスを利用して実施します。受験にあたっては、以下の利用規約に同意いただく必要がございます。

https://www.remote-testing.jp/terms/

▶ 受験にあたっては、CAISの受験概要及び、注意事項・禁止事項を遵 守いただくこととします。



体験版の実施について

- ▶ CBT(コンピュータを使用してオンラインで行う試験)の操作を事前に 確認するため体験版を実施してください。
- ▶ 体験版アクセス用URL https://cais-tobis.mc-plus.jp/exam/trial/





体験版の操作方法について

以下は体験版の受験中画面です。 実際に操作して、受験中の操作に慣れてください。





申込期間中

試験のお申込み (サインアップ・購入)

TOBISの流れ(事前準備~結果通知)



1 申込期間中

事前準備

受験に必要な端末、ウェブカメラ、回線、受験に適した環境を用意し、利用環境チェックを行ってください



サインアップ・購入

CAISのホームページ等から手続きしてください



受験情報の受領

自動通知メールで受験用URL、ID・PWを受領

②試験当日

受験前の利用環境チェック

本人確認書類を用意し、受験用URLからチェックツールにアクセスして、端末、Webカメラ・速度等が適切な状態が確認します



本人画像・身分証明書撮影

ログイン可能時間になったらログインし、本人画像と身分証明書 を撮影します



受験

受験中はWebカメラとマイクにより映像と音声を記録します

③試験後

CAISによる確認

AIおよびCAISによる映像、音声の確認をおこないます ※必要に応じ、受験者へご連絡させていただきます



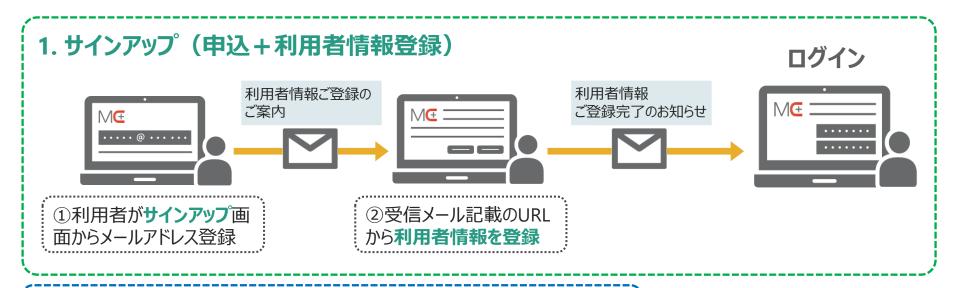
結果通知

CAISからメールで結果を通知します

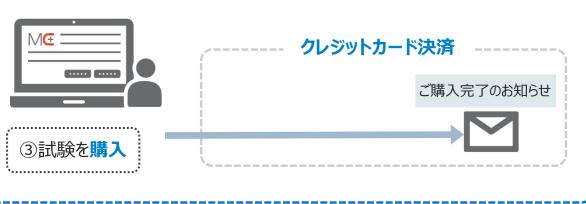
お申込み(サインアップ・購入)



▶ CAISウェブサイトの試験概要からお申込みください。



2. 決済(試験購入)





試験当日

受験画面へのアクセス 利用環境チェック



受験画面へのアクセス方法

受験用URLにアクセスすると利用環境チェックに進みます。利用環境チェック後、 画面下に「ログインへ」ボタンでログイン画面に進んでください。

メール「利用者情報ご登録完了のお知らせ」 に記載されている受験 用URLにアクセス



利用環境チェック



□グイン



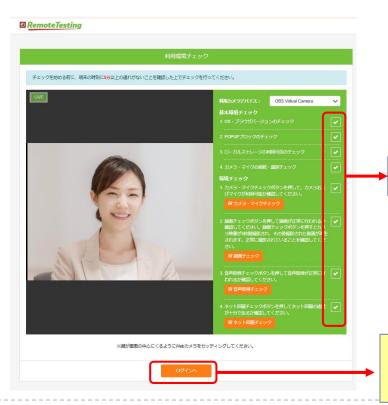
- ※ ブックマークやショートカットからログインページにアクセスをせず、メールに記載のURLからアクセスしてください。
- ※ 指定された時間になるとログインが可能になります。
- ※ ログイン画面表示後、受験完了するまで、Webブラウザ画面の再表示ボタン(F5キーも含む)を使用しないでください。また、Webブラウザのページ移動ボタンは使用せず、表示されたページ内のボタンを操作してください。



受験前の確認

受験の直前に再度利用環境チェックツールで設定を確認してください。

利用環境チェックの方法は、申込時に行っていただいたものと同様です。チェック方法は<u>「利用環境チェックツールについて」</u>を参考にしてください。チェック完了後、画面下の「ログインへ」でログイン画面に進んでください。



すべてのチェックがついていることを確認

チェックが終了したら「ログインへ」でログイン 画面に戻る



試験当日

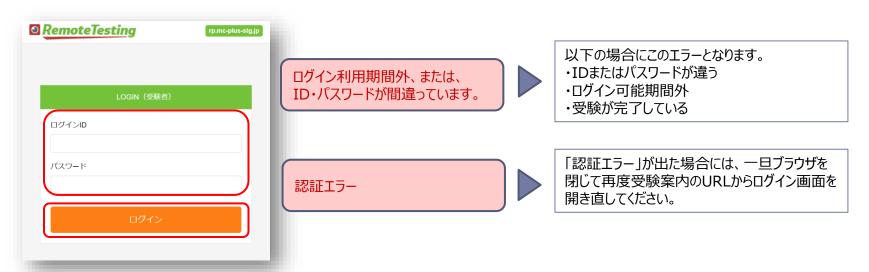
ログイン ~ 受験



ログイン

受験直前の利用環境チェックが完了したら、ログインします。

IDとパスワードは、購入前に送付されたメール「利用者情報ご登録完了のお知らせ」に記載されています。



- ※ ログインページはブックマークやショートカットからのアクセスをせず、メールに記載のURLから アクセスしてください。
- ※ 指定された時間になるとログインが可能になります。
- ※ ログイン画面表示後、受験完了するまで、Webブラウザ画面の再表示ボタン(F5キーも 含む)を使用しないでください。また、Webブラウザのページ移動ボタンは使用せず、表示 されたページ内のボタンを操作してください。



システムチェック/利用規約の同意

利用規約同意



規約を一番下までスクロールして確認後、利用規約にチェックして次へを押します。



本人認証

画面の指示に従って本人画像と身分証明書の画像を撮影し、確認完了となったら「次へ」を押して受験に進んでください。身分証の撮影/認証は場合により複数回行われますが、所定の回数以内に確認できない場合には後日CAISにて撮影画像を確認して、追加の確認用書類等の送付をお願いする場合があります。





身分証明書撮影時の注意事項

身分証明書撮影時には以下の点に注意して撮影してください。

- ぼやけないようピントが合う範囲で、できるだけ枠内に大きく映るように撮影してください。
 氏名が読めるように、フォーカスを調整してください。(フォーカス調整ができないWebカメラの場合は、枠線に合わせることにはとらわれず身分証明書をカメラに近づけたり遠ざけたりして、文字が最も読みやすい位置を探してください。)
- 適度な明るさのもと撮影ください。ライトの反射や写真が白み掛かることにより見えづらい場合や極端に 部屋が暗く不鮮明ですと本人確認できない場合がございます。
- 画像内にご本人様の顔が映りこまないように撮影してください。
- 身分証明書の写真に傷や汚れがありますと、本人確認できない場合があります。なるべく鮮明な写真 が表示された身分証明書を利用してください。
- プライバシーに関して気になる方は身分証明書に記載された、本人確認に必要な情報(顔写真、氏名、生年月日)以外のプライバシー情報(住所、マイナンバーカードの臓器提供意思表示欄など)を含む部分は、テープ等であらかじめマスキングすることをお勧めします。







メ 顔が映り込んでいる



メ ライトが反射している



注意事項の確認

表示された注意事項の内容を確認し、『上記注意事項に同意します』にチェックを入れて『試験システムへログイン』を選択します。

画面上の注意事項は、汎用的な内容になっていますので、別途提供されるCAISからの案内に記載の注意事項、試験毎の受験概要等を必ず参照してください。また、試験開始前の画面にも注意事項が記載されますので、ご確認ください。



「試験システムへログイン」へ押しても先に進めない場合 ⇒ブラウザのウィンドウを一旦すべて閉じてから、ログイン画面から再度ログインし、本人画像、身分 証画像の撮影を再度やり直してください。



受験上の注意事項について

受験中はヘッドセットを使用してください。使用しない場合、文字起こしなどの禁止ツール使用の疑いありとみなされます。

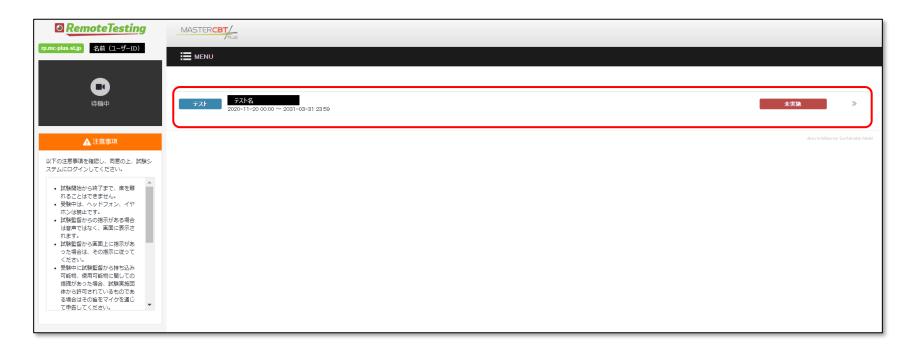
以下のような動作が不正とみなされる可能性がありますので、受験中はこのような動作は行わないようにしてください。

- 頻繁に試験画面の外に顔や視線を向ける行為
- ▶ CAISから許可されたもの以外の持ち込み
- 他の人がカメラに映る
- 受験者の入れ替わり
- 離席
- ▶ 別のアプリケーションを使用したり試験画面以外の画面を開く
- キーボードを使用する
- 受験者以外から解答内容についていかなる形でも補助を受けること
- 問題内容をメモ、撮影などして持ち出す行為
- 音声起こしツール、通訳翻訳ツールなどを使用する



試験システムマイページ

ログイン後、試験システムのマイページにて受験対象の試験を選択します。

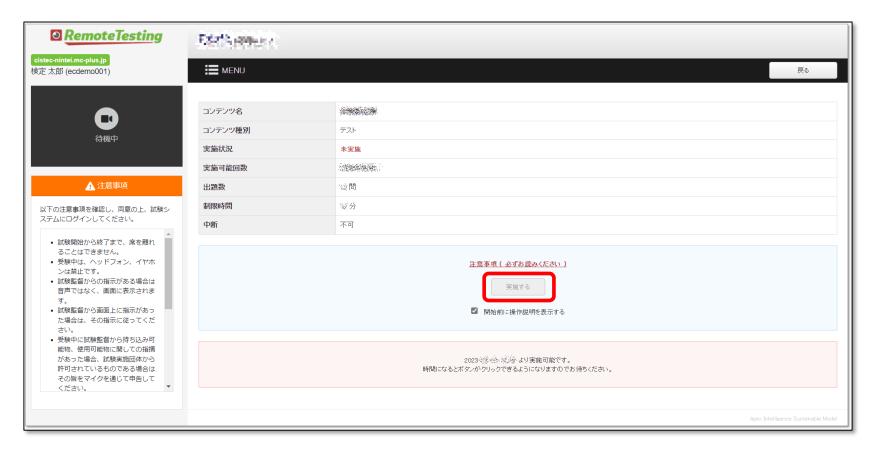




試験システム:コンテンツ詳細ページ(開始時刻前)

試験開始時刻前の場合、「実施する」ボタンがグレー表示となり押せませんので、試験開始時刻までこのページで待機してください。

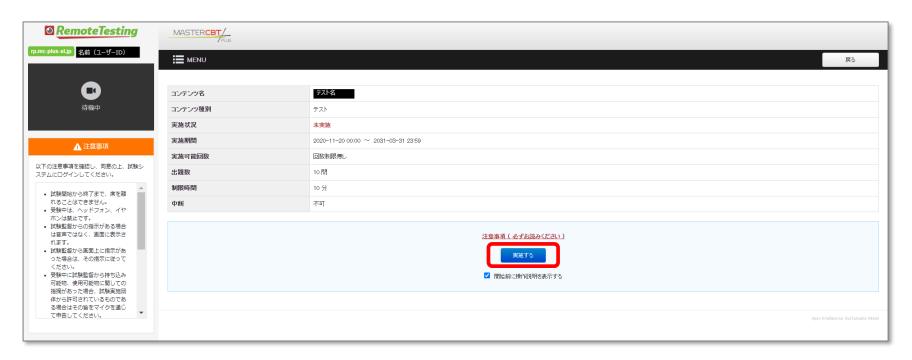
開始時刻になると「実施する」ボタンがグレーから青に変わりクリックできるようになります。





試験システム:コンテンツ詳細ページ(開始時刻後)

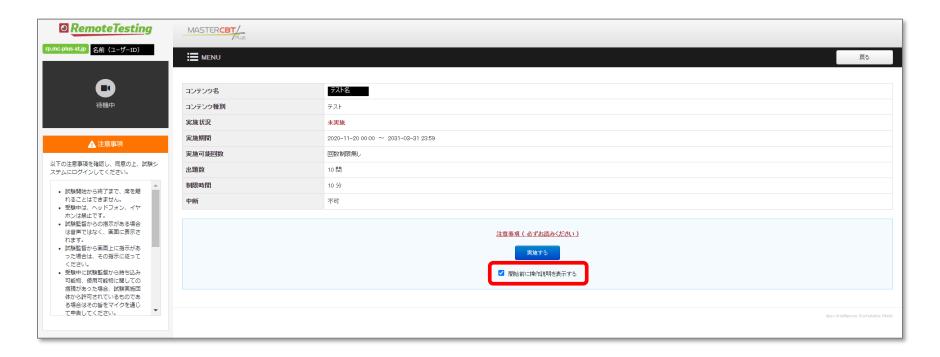
開始時刻になると「実施する」ボタンがグレーから青に変わります。 試験名など間違いがないことを確認して「実施する」を選択してください。





試験システム:操作方法説明ページ

「実施する」ボタンの下の「開始前操作説明を表示する」にチェックが入っている場合、操作方法の説明が表示されます。必要に応じて確認してください。



試験システム:試験開始前画面



試験開始前の注意事項を確認し、準備ができたら『開始』ボタンを押してください。 『開始』を押すと不正監視と録画が始まります。

いったん試験を開始すると、試験を中断することはできません。

受験中にインターネット環境の悪化等により切断された場合途中棄権とみなします。

再ログインして受験を再開することはできません。





試験システム: 受験中の画面

受験中は画面左側に録画中の映像が表示されます。
胸から上の顔全体がカメラに収まるようにカメラの角度にはご注意ください。

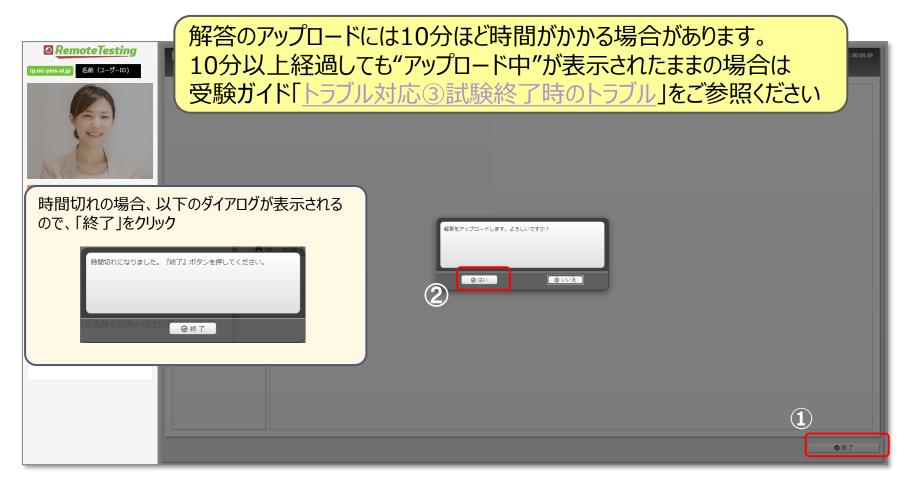
残り時間





試験終了

- ①右下の『終了』を選択すると試験終了確認ダイアログが表示されます。
- ②「はい」でアップロードを許可してください。





試験終了

アップロードが完了したら、ログアウトボタンを押してから画面を閉じてください。



後日CAISにて、録画映像をAIが解析した結果、試験中の映像、音声を確認します。 問題が確認された場合は、受験者にご連絡します。 結果は、試験概要に記載された時期にメールで通知されます。



トラブル対応方法



トラブル対応① 受験中のカメラ映像が表示されない場合

受験中は画面左側に録画中の映像が表示されます。

試験開始後、映像が表示されず「待機中」のままの表示となる場合、または、映像が真っ黒の状態になる場合には、そのまま受験し、受験後にCAIS事務局にお知らせください。



「待機中」表示



映像が真っ黒



「×」ボタンで閉じると 再ログインできません。 カメラトラブルがあっても そのまま受験してください。

終了ボタンを押すと、 再ログインはできません。 カメラトラブルがあっても そのまま受験してください。

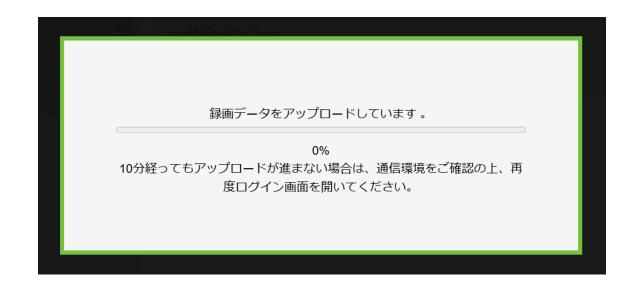
トラブル対応②-1



試験終了時に動画がアップロードされない場合(1/2)

回答のアップロードには10分ほどかかる場合がありますが、10分以上経過しても以下の画面のようにアップロード中の画面が続く場合は、以下の手順で対処してください。

- ①そのままブラウザを閉じてください。
- ②同じPC、同じブラウザから、再度受験URLにアクセスしてください。 その後の手順は、次ページ以降をご参照ください。



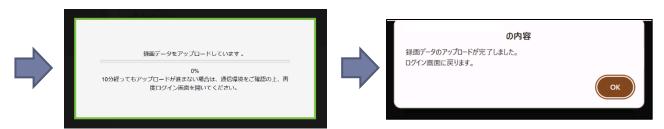
トラブル対応②-2



試験終了時に動画がアップロードされない場合(2/2)

試験終了時の動画アップロードができない場合、以下の手順で再アップロードしてください。 ※同じPC、同じブラウザから受験用URLにアクセスする必要があります。





アップロード完了を知らせるポップアップ が出てくるので「OK」を押してください (アップロード完了)

その後、CAIS事務局

(info@cais.or.jp) にご連絡 ください。試験が正常に終了し ているか確認させていただきます。